

# REGOLAMENTO INTERNO AFFITTACAMERE "IL COLLE"

L'affittacamere rientra nella disciplina delle strutture ricettive extralberghiere L.R. 24 novembre 2001 della Campania, n.17 pubblicata nel B.U. Campania 29 novembre 2001 Capitolo II a) esercizi di affittacamere.

Il Regolamento dell'Affittacamere "IL COLLE" è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra l'Affittacamere "IL COLLE" e l'Ospite, pertanto la richiesta di soggiornare e l'accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente Regolamento.

**La scelta e la designazione delle camere è a totale discrezione della Direzione.**

- **Arrivo (Check-in):** gli alloggi saranno disponibili dalle ore **14.00** (GMT+1) alle ore **21.00** (GMT+1), salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare con largo anticipo l'ora di arrivo presso la struttura, se questa ricade al di fuori del normale orario d'accoglienza, è comunque possibile depositare preventivamente i bagagli.
- Le chiavi saranno consegnate all'arrivo al momento della consegna del voucher da parte del cliente.
- Oltre al voucher l'ospite dovrà fornire, per disposizione nazionale, un documento idoneo ad attestarne l'identità, sia questo carta di identità o passaporto per tutti gli occupanti, in caso contrario l'esercente deve rifiutarne l'ospitalità (art.109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95).
- Età minima per affittare una camera: 18 anni.
- Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.
- **Per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.**
- Il punto di accoglienza all'arrivo è presso la struttura, salvo diversamente concordato.
- I riferimenti geografici e le indicazioni su come arrivare alla struttura sono presenti sul sito web o se richiesti saranno forniti direttamente da noi, dopo la conferma della prenotazione.
- Nel caso che il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato a causa di difficoltà con i mezzi di trasporto, errori o altre ragioni personali, non è normalmente previsto rimborso parziale per partenze anticipate o ritardi all'arrivo.
- Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa salvo richiesta del cliente di aggiungere un altro letto, anche su proposta del personale della reception.
- **Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario.**
- E' vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti.
- **Si raccomanda di rispettare, le fasce orarie 23.00-08.00 e 14.00-16.00 orari in cui è previsto il riposo.**
- Si prega inoltre, ogni qualvolta si esce dalle camere, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze. La Direzione non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà o a richiederne la custodia in cassaforte.
- Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati volontariamente alla struttura, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge. All'interno della struttura è necessario accompagnare sempre i bambini e sorvegliarli. I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono ritenuti responsabili degli atti compiuti dai minori.
- Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva, riportato nell'opuscolo illustrativo esposto nelle camere.

**L'Affittacamere "IL COLLE" declina ogni responsabilità in caso di danni procurati a se stessi e a terzi causa il non rispetto delle regole sopra evidenziate.**

## Servizi aggiuntivi facoltativi

- Supplemento 1/2 pensione (pranzo o cena) € 10,00 per persona (adulti o bambini) al giorno; (i pasti comprendono: primo, secondo, frutta o dessert, dal menu del giorno, bevande incluse).
- Supplemento pensione completa (pranzo e cena) € 18,00 per persona (adulti o bambini) al giorno.
- **Partenza:** il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore **11.30/12.00** e le chiavi delle stesse devono essere consegnate al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazioni di eventuali rotture).
- **Chek-out ritardo: deve essere richiesto alla reception il giorno del chek-out Potrebbero essere richiesti dei pagamenti per le ore extra.**